



Mod. 2.0

## **POLITICA PER LA QUALITA' "IL BALZOLO"**

"Il Balzolo" è una struttura nuovissima nata recentemente nella bellissima località di Pennapiedimonte in provincia di Chieti, da cui prende il nome, incastonata in uno scenario naturalistico meraviglioso insediato nel Parco Nazionale della Maiella.

L'attività nasce con l'obiettivo di valorizzare un territorio che da anni è conosciuto soprattutto da turisti provenienti dall'estero e da tutte le regioni d'Italia perché ricco di sentieri e percorsi naturalistici che attirano famiglie, giovani, appassionati di montagna in ogni periodo dell'anno.

Di un tale tesoro la Direzione de **"Il Balzolo"** ne ha colto il suo valore e la sua preziosità, creando una piccola economia sul territorio che sicuramente rafforzerà con la sua valenza e la sua grande opportunità territoriale. A tale fine la Direzione de **"Il Balzolo"** ha definito i suoi obiettivi per la Qualità che consistono in:

- Avere un profondo rispetto per l'ambiente e il territorio dove **"Il Balzolo"** ha intrapreso la sua attività e partecipare in modo attivo affinché tale obiettivo si rafforzi.
- Assistere costantemente l'ospite nelle sue richieste d'informazione sul territorio relativamente a itinerari e luoghi ulteriori da scoprire.
- Fare in modo che fin dal primo contatto i nostri ospiti si sentano a proprio agio con un occhio particolarmente attento a coloro che sono portatori di abilità diverse.
- Accogliere i nostri ospiti in un ambiente speciale sia all'interno della struttura dove si viene a stretto contatto con la natura, sia esternamente dove la stessa concede delle bellezze rare da ammirare e da fruire in tutta la sua maestosità in ogni stagione.
- Garantire un ambiente "familiare" dove ritrovare una dimensione dell'umano reale e dove l'ospite può sentirsi "a sua dimensione" senza essere "legato" a particolari condizionamenti ricettivi.
- Creare costantemente rete con altri soggetti economici del territorio così da rafforzare quell'opera di valorizzazione che piano piano i comuni montani stanno cercando di far emergere.
- Tenere al benessere e alla salute dei nostri ospiti. Per questo rivolgiamo particolare attenzione al rispetto delle norme sulla prevenzione, sulla sicurezza e rimozione di ogni fonte di eventuale fonte di rischio e/o pericolo.
- Avere attenzione al cambiamento climatico e suoi impatti sui processi di erogazione del servizio.

La presente Politica per la Qualità è diffusa sul sito internet della nostra attività e affissa nei locali interni della nostra struttura. Viene riesaminata in sede di Riesame Annuale della Direzione e, nel caso sorgesse l'esigenza di eventuali aggiornamenti revisionata.

Rev.3

Pennapiedimonte (CH), 02/10/2024

F.to  
La Direzione  
Dott.ssa C. Carideo